

# 上海市公积金管理中心2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	各区管理部租赁费物业费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市公积金管理中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	18,125,874.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	18,125,874.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			满足管理部对外服务需求，项目实施进度计划，完成签订各区县管理部2023年房屋租赁合同和物业管理服务合同。定期对网点物业服务进行监督检查；根据合同约定，按期支付约定的租赁费和物业费。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	物业保障工作完成率	=100.00(%)	
			网点用房租赁工作完成数量	=15.00(个)	
		质量指标	物业成本控制有效性	≤30(元/月/平米)	
			网点办公用房达标率	=100(%)	
	时效指标	租赁费用结算及时性	及时		
		物业费用结算及时性	及时		
		社会效益指标	网点住房公积金业务受理场所保障		保障

效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效	健全且执行有效
		部门沟通协调机制	增强
满意度指标	服务对象满意度指标	缴存客户对营业场所设置便捷性与整洁性的有效投诉	<5(件)
		员工对办公场所及环境投诉问题	<5(件)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市公积金管理中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	13,609,080.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	12,800,506.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	808,574.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			及时完成系统硬件软件维护，确保灾备环境正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	巡检次数	=1.00(次/月)	
			巡检报告数量	=1(份/月)	
			安全等级测评工作完成率	=100(%)	
			灾备演练频率	=1(次/年)	
			运维工作完成率	=100.00(%)	
	质量指标	故障处置率	≥95.00(%)		
		运维工作验收通过率	=100(%)		
		售后公房维修资金系统运维数据备份有效性	有效		
		售后公房维修资金系统运维数据备份完整性	完整		

	时效指标	故障响应时间	≤4(小时)
效益指标	社会效益指标	故障修复率	≥95.00(%)
		三级等保测评达标率	通过测评
		核心业务中断时间	≤20.00(小时)
		住房公积金各系统运行稳定情况	稳定
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
		长效管理机制执行有效性	有效
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95(%)