

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	区县管理部租赁费物业费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市公积金管理中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	18,608,343	年度资金申请总额	18,608,343
	其中：财政资金	18,608,343	其中：当年财政拨款	18,608,343
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
	满足管理部对外服务需求，项目实施进度计划，2021年年初完成签订各区县管理部2021年房屋租赁合同和物业管理服务合同。定期对网点物业服务进行监督检查；根据合同约定，按期支付约定的租赁费和物业费。		满足管理部对外服务需求，项目实施进度计划，2021年年初完成签订各区县管理部2021年房屋租赁合同和物业管理服务合同。定期对网点物业服务进行监督检查；根据合同约定，按期支付约定的租赁费和物业费。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	物业工作完成量	=10个网点
			房屋租赁工作完成数量	=15个网点
		质量指标	网点办公用房达标率	=100%
			网点物业工作达标率	=100%
		时效指标	物业工作完成及时性	及时
		成本指标	物业费成本控制有效性	<=30元每平方米每月
	效益指标	社会效益指标	业务受理场所保障率	=100%
			服务网点各区覆盖率	=100%
		可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效	健全且执行有效
			部门沟通协调机制	增强
	满意度指标	服务对象满意度指标	客户对营业网点场所设置的便捷性与整洁性问题投诉	<=5起
			员工对办公环境有效投诉量	<=5起
服务大厅工作人员满意度			>=85%	